การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (FAQ)

กล้องไม่มีภาพ

 เป็นไปได้ว่าในคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง เปิด Webex มากกว่า 1 Session ทำให้ระบบแย่งภาพและเสียง กัน ให้ปิดให้เหลือ 1 Session หรือ ออกแล้วเข้าใหม่

เสียงเบา

 ไปที่เมนู Unmute เครื่องหมายหัวลูกศรซี้ขึ้น เลือก Audio Setting ของ Webex ดูที่ Microphone ว่าท่านเรื่อง Source Micจากอุปกรณ์ ใด เช่น ไมค์จากคอมพิวเตอร์ หรือไมค์จากหูฟังทำการเลือกให้ ถูกต้องและปรับจาก Webex



หากยังเบาอยู่ ให้ไปที่เมนู Sound ของ Windows เลือกเมนู Recording เลือก Microphone เลือก
Properties และปรับ Microphone Boost เพิ่มขึ้น

Sound ×	Microphone Properties X
Playback Recording Sounds Communications	General Listen Levels Advanced
Select a recording device below to modify its settings:	Microphone Array
Line In Conexant ISST Audio Currently unavailable Stereo Mix Conexant ISST Audio Currently unavailable	Microphone Boost +36.0 dB
Configure Set Default Properties OK Cancel Apply	OK Cancel Apply

ภาพกระตุก

- อาจเกิดจาก Internet ของท่านช้า ควรใช้อินเทอร์เน็ตแบบที่ไม่ลดความเร็วหรือปิดวิดีโอหากเกิด ปัญหา
- สามารถตรวจสอบทรัพยาการเครื่องของท่านได้ที่เมนู Help -> Help Checker -> Summary หาก เป็นสีเขียว แปลว่าสัญญาณไม่มีปัญหา หากมีการใช้ CPU จำนวนมาก ต้องเลือกปิดโปรแกรมที่ไม่ จำเป็น

