

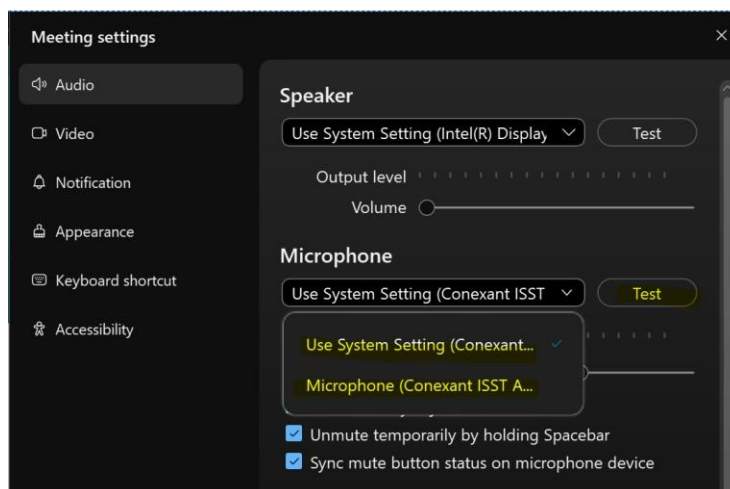
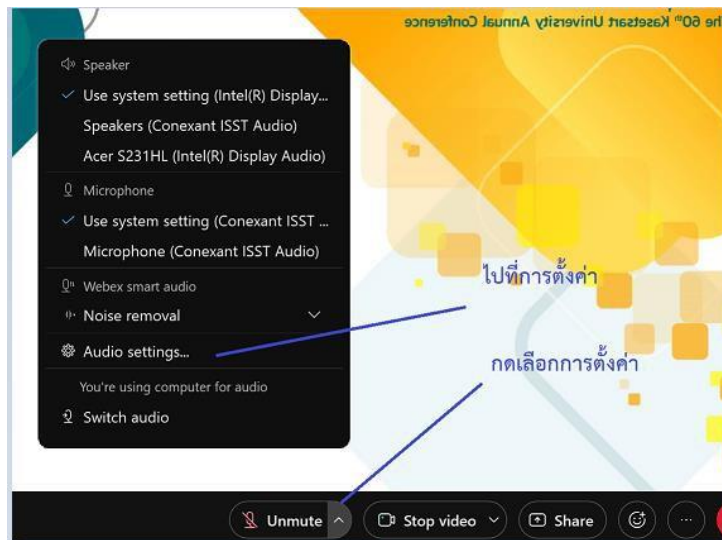
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (FAQ)

กล้องไม่มีภาพ

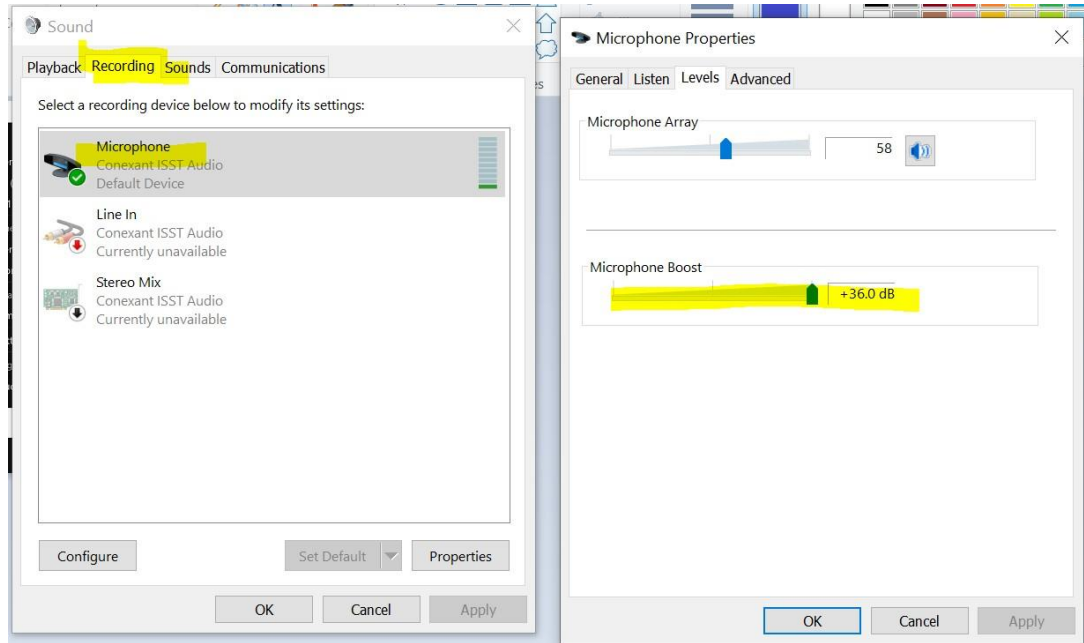
- เป็นไปได้ว่าในคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง เปิด Webex มากกว่า 1 Session ทำให้ระบบแย่งภาพและเสียงกัน ให้ปิดให้เหลือ 1 Session หรือ ออกแล้วเข้าใหม่

เสียงเบา

- ไปที่เมนู Unmute เครื่องหมายหัวลูกศรชี้ขึ้น เลือก Audio Setting ของ Webex ดูที่ Microphone ว่าท่านเรื่อง Source Mic จากอุปกรณ์ใด เช่น ไมค์จากคอมพิวเตอร์ หรือไมค์จากหูฟังทำการเลือกให้ถูกต้องและปรับจาก Webex



- หากยังเบาอยู่ ให้ไปที่เมนู Sound ของ Windows เลือกเมนู Recording เลือก Microphone เลือก Properties และปรับ Microphone Boost เพิ่มขึ้น



ภาพกระตุก

- อาจเกิดจาก Internet ของท่านช้า ควรใช้อินเทอร์เน็ตแบบที่ไม่ลดความเร็วหรือปิดวิดีโอหากเกิดปัญหา
- สามารถตรวจสอบทรัพยากรเครื่องของท่านได้ที่เมนู Help -> Help Checker -> Summary หากเป็นสีเขียว แปลว่าสัญญาณไม่มีปัญหา หากมีการใช้ CPU จำนวนมาก ต้องเลือกปิดโปรแกรมที่ไม่จำเป็น

